

ODOTUSAJAT IÄKKÄIDEN IHMISTEN SOSIAALIPALVELUIHIN TAMMI – KESÄKUU 2020 (Vanhuspalvelulaki § 26)

Vanhuspalvelulain (§ 26) mukaan kunnan on julkaistava ainakin puolivuositain tiedot siitä missä ajassa iäkäs henkilö voi saada hakemansa sosiaalipalvelut.

Odotusajalla tarkoitetaan sitä keskimääräistä aikaa, joka on kulunut hakemuksen jättämisestä siihen kun iäkäs henkilö on tosiasiallisesti saanut hakemansa palvelut.

Taulukko: Odotusajat Auran kunnassa 1.1. – 30.06.2020

PALVELU	ODOTUSAIKA	Hakemusten määrä * (kirjalliset, kpl)
Palvelutarpeen arviointi/selvitys	0-14 arkipäivää; kiireelliset 1 arkipäivä (heti)	8
Säännöllinen kotihoito	1 arkipäivä	
Tilapäinen kotihoito	1 arkipäivä	
Ateriapalvelu	1 arkipäivä	
Turvapuhelinpalvelu	6 vrk	4
Omaishoidontuki	21 vrk	6
Sosiaalihuoltolain mukainen kuljetuspalvelu	14 vrk	9
(Päivätoiminta/hoito	0-7 vrk)	-
Lyhytaikaishoito	1 vrk	
Tehostettu palveluasuminen	28 vrk	7

* Uusien hakemusten määrä (1.1-30.6) niissä iäkkäiden sosiaalipalveluissa, joissa lukumäärät käsin laskettavissa.

Lisätietoja antaa tarvittaessa: Sosiaalijohtaja Sirpa Kunnas, puh. 040 557 2761
sirpa.kunnas@aura.fi ja

Avopalvelun ohjaaja Ulla-Maija Haapalainen,
puh. 040 507 3492 ulla-maija.haapalainen@aura.fi