

Yrittäjän ja yritysten koulutusmahdollisuudet Auranmaalla - liiketoiminnan kehittäminen

19.10.2020
Marjaana Roth

Rastor-instituutti numeroina

150

Henkilöstömäärä

160

vuoden yhteen-
laskettu kokemus

250

kouluttajan ja
valmentajan verkosto

33

Rastor-instituutin
henkilöstön NPS*

5

toimipistettä, minkä
lisäksi toimimme
valtakunnallisesti

4,2/5

asiakaskokemus
koulutus-investoinnin
tuomasta hyödyistä*

50

tutkintoa

100

kurssia

9000

opiskelijaa
vuodessa



Yritysasiakkaitamme



Tervetuloa mukaan

- Auranmaan alueen yrityksille ja yrittäjille on tarjolla räätälöity oma koulutus liiketoiminnan kehittämiseen, palvelujen tuotteistamiseen, palvelumuotoiluun ja digitaalisten työkalujen hyödyntämiseen.
- Jos saamme Auranmaan alueelta riittävästi kiinnostuneita yrittäjiä ja yrityksiä mukaan, starttaamme oman koulutuksen.
- Koulutus räätälöidään osallistujien tarpeiden mukaisesti.
- Koulutuspäivät etänä tai Auranmaalla (mahdollisuus myös yritysvierailuihin)

Kasvu alkaa mahdollisuuksista

Löydämme ihmisten ja organisaatioiden kasvun paikat tunnistamalla työelämän tulevaisuuden tarpeet. Käytännönläheinen tapamme kouluttaa mahdollistaa nopeasti näkyvän potentiaalin kasvun:

- Kaikki koulutuksemme ovat työelämälähtöisiä ja vastaavat suoraan työelämän tarpeisiin
- Räättälöimme kasvupolut aina asiakkaan mukaan
- Pedagogisilla menetelmillä varmistamme valmennuksen vaikuttavuuden
- Kouluttajamme ja valmentajamme ovat työelämän huippuasiantuntijoita
- Johdamme koulutuksen tavoitteet ihmisen ja organisaation tulevaisuuden tarpeista

Mikä on juuri sinun/yrityksesi menestystekijä?

- Mikä on oman tulevaisuuteni kannalta yritykselleni keskeistä?
- Mitä taitoja/osaamista voisin kehittää yrityksessäni?
- Kenen kanssa voisin tehdä yhteistyötä ja laajentaa verkostojani?
- Mitä juuri tämä Auranmaan alue minulle/meille tarjoaa?

Toimitko jo niin?

DO WHAT YOU LOVE
LOVE WHAT YOU DO

moving people forward one dream at a time...



Mikä on tuotteistuksen merkitys liiketoiminnalle?

Pohdi osaltasi:

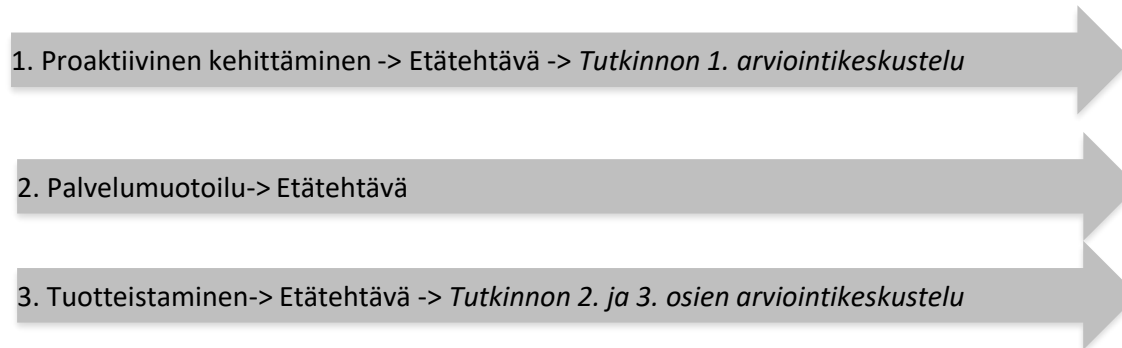
- Kuinka luoda tuotteesta tai palvelusta kokonaisuus asiakkaalle, joka hinnoitellaan kannattavasti?
- Kuinka voit paketoida tuotteistasi ja/tai palveluistasi myytävän sisällön, joka helpottaa markkinointia, myyntiä ja yrityksen brändäämistä, joka taas kasvattaa yrityksen arvoa.
- Kuinka voisit suunnitella ja tuotteistaa niin, että tuotteesi/palvelusi olisi helpommin myytävissä?

Tuotekehitystyön erikoisammattitutkinto – palvelumuotoilu ja tuotteistaminen

- Tässä palvelumuotoilukoulutuksessa lähtökohtana on oman yrityksesi tuote- tai palvelunkehittämisidea, jota viet eteenpäin asiantuntijoiden ohjauksessa. Opit parantamaan asiakasymmärrystäsi, perehdyt palvelumuotoilun menetelmiin ja opit tuotteistamisen prosessin työstämällä omaa kehityshankettasi.
- Kehittämisen kohteena voi olla tuote tai palvelu, josta haluat saada entistä toimivamman ja myyvän.
- Opit ajattelemaan käyttäjä- ja asiakaslähtöisesti ja tuotteistamaan palvelusi siten, että se palvelee niin loppukäyttäjää kuin yrityksesi tavoitteita. Ymmärrät myös palvelun hinnoittelun ja sen taloudelliset vaikutukset. Koulutuksessa opit myös tekemään strategisia valintoja.

Tuotekehitystyön erikoisammattitutkinto

- Toimialasta riippumaton erikoisammattitutkinto
- Tutkinnon suorittamisen ns. 'punaisena lankana' on oma tuotteen, palvelun- tai prosessinkehityshanke
- Tutkintokoulutus ja tutkinnon suorittaminen on jaettu kolmeen osaan joiden mukaan koulutus etenee:



- Tutkinnon ammattitaitovaatimukset ja arvioinnin kohteet ja kriteerit kuvattu tutkinnon perusteissa

Tuotekehitystyön erikoisammattitutkinto

- Tutkinnossa on kolme osaa joiden mukaan kehittämishanke etenee:
 - Proaktiivinen kehittäminen (lähtötilanne, kehitysnäkymät, tavoitteet, asiakasprofilointi, johdanto tuote- ja palvelukehitykseen)
 - Palvelumuotoilu (prosessi, palvelumuotoilun toteuttaminen ja työpaja)
 - Tuotteistaminen (lanseeraaminen, tuotteistaminen, taloudelliset vaikutukset)
 - Brändin rakentaminen (brändisuunnitelma, markkinointikanavat)
 - Innovaattorina toimiminen (kehittäjän mieli, innovaatioiden vieminen käytäntöön, innovaatiotoiminnan tulosten näkyväksi tekeminen)
 - tutkinnon osa jostakin muusta erikoisammattitutkinnosta, esimerkkinä asiakkuuksien johtaminen johtamisen ja yritysjohtamisen eat-tutkinnosta

Kiteytettynä:

Kun tuotteistat ymmärrettävästi,
asiakkaasi tietävät,
mitä ostavat,
myyjät tietävät,
mitä myyvät
ja

yrityksen sisällä kaikilla on selkeä käsitys siitä:
mitä, kenelle ja miten?

Turussa alkaa avoin koulutus 29.10

19.10.2020

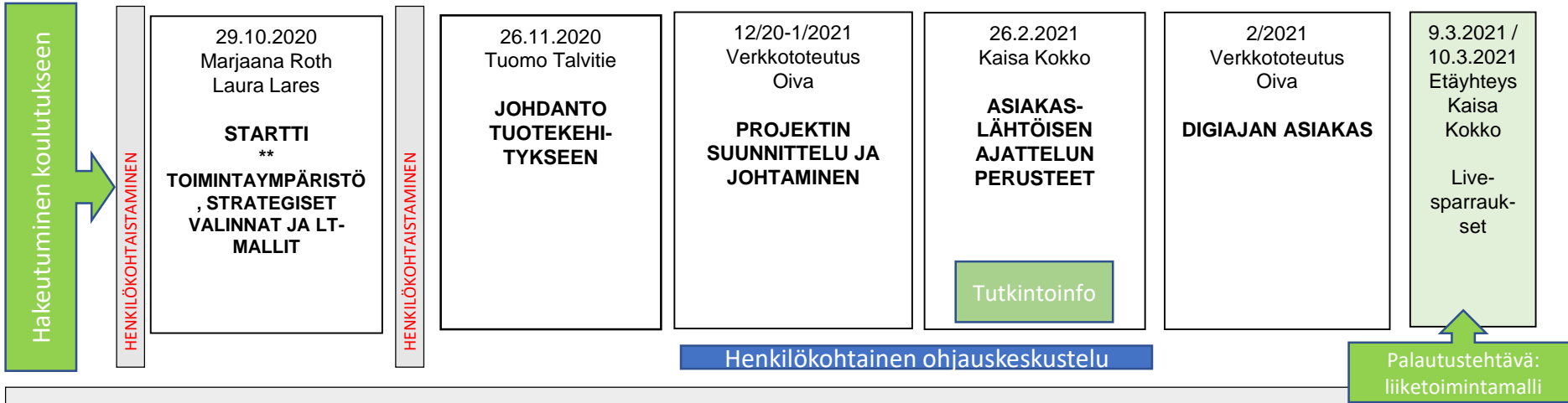


PALVELUMUOTOILU JA TUOTTEISTAMINEN

Tuotekehitystyön erikoisammattitutkinto

PROAKTIIVINEN KEHITTÄMINEN

Tutkintokoulutus, kesto 12 kk, sisältää 12 koulutuspäivää, tehtäviä, verkko-osioita sekä ohjausta.



TUTKINNON SUORITTAMINEN: Proaktiivinen kehittäminen

- Kehittämistyön valmistelu ja esiselvitykset:**
 - Toimintaympäristöanalyysi
 - Kilpailija-analyysi
 - Projektisuunnitelma
- Kehittämistyön budjetti**
- Asiakas mukaan kehittämistyöhön**
 - Asiakasprofilointi
- Liiketoimintamalli**
- Yhteenveto tuotekehitysprosessista**

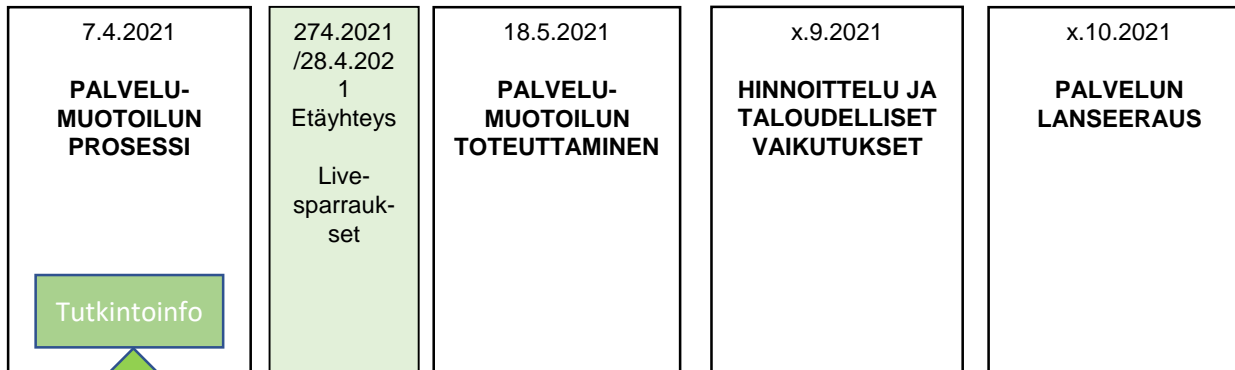
**ARVIOINTI-
KESKUS-
TELU
4-5/2021**

PALVELUMUOTOILU JA TUOTTEISTAMINEN

Tuotekehitystyön erikoisammattitutkinto

PALVELUMUOTOILU TUOTEKEHITYSTYÖSSÄ

TUOTTEISTAMINEN TUOTEKEHITYSPROSESSISSA



TUTKINNON SUORITTAMINEN: Palvelumuotoilu tuotekehitystyössä ja Tuotteistaminen tuotekehitysprosessissa

- Suunnittele palvelumuotoilun prosessi:
- Prosessin kuvaus
 - Asiakasprofilointi ja sidosryhmäkartta
 - Asiakaspolkua parantavat ja palvelupolkua uudistavat ehdotukset
 - Palvelupolun kuvaus

- Toteuta palvelu käyttäen palvelumuotoilun menetelmiä
- Palvelun tuottaminen ja testaus
 - Palvelun korjaus palautteen perusteella

- Tuotteista tuote tai palvelu:
- Arvio kiinnostavuudesta
 - Kokeilu/testaus/pilotointi
 - Tuotteen/palvelun paketointi

- Arvio taloudellisista vaikutuksista
- Käyttöönoton kustannukset
 - Rahoitus
 - Hinnoittelu

- Kaupallista tai levitä tuote/palvelu
- Kohderyhmät
 - Jakelukanavat
 - Myyntiargumentit

ARVIOINTI-
KESKUSTELU
9– 11/2021

Tutkintosuoritukset

- Konkreettisia työtehtäviä työpaikalla
- Yritystoiminnan kehittämistä
- Sinun omaa kehittymisen arviointia ja analysointia
- Raportoi ja dokumentoi kaikkea tekemääsi

Oppisopimuskoulutus

- Syksyllä 2020 alkaviin koulutuksiin koulutus on maksuton osallistujalle/työnantajalle. Ilman mitään valtion rahoitusta, koulutuksiemme hinta noin 4500 – 5000 euroa.
- Rahoittajana toimii Rastor-instituutin oma oppisopimustoimisto tai paikallinen oppisopimustoimisto.
- Oppisopimus on työssäkäyville aikuisille sopiva tapa opiskella ammatti tai vaihtaa alaa
- saada todistus omasta osaamisesta
- hankkia lisäkoulutusta siirryttäessä uusiin työtehtäviin.
- Koulutukseen sisältyy oppimista omalla työpaikallasi sekä opiskelua verkossa ja koulutuspäivillä. Oppisopimuskoulutusta varten osallistujalla täytyy olla alan työpaikka ja työajan on oltava vähintään 25 tuntia viikossa. Myös yrittäjänä toimivalle voidaan tehdä oppisopimus.
- Oppisopimukseen liittyy työpaikkaohjaus = mentorointi. Työpaikkaohjaajana voi toimia esimies, työnantaja tai tarvittaessa ulkopuolinen asiantuntija
- <https://www.rastorinst.fi/tietoa-opiskelusta/oppisopimuskoulutus/>

Näyttötutkinnot

- Näyttötutkinnot ovat aikuisille suunnattuja, työelämälähtöisiä ammatillisia tutkintoja
- Näyttötutkinnon perusteissa on määritelty ammattitaito työelämässä tarvittavina osaamisvaatimuksina
(Opetushallituksen vahvistamat tutkinnon perusteet)
- Tutkinto suoritetaan käytännön työtehtävissä
- Näyttötutkinnon suorittaminen on ammattitaidon hankkimistavasta riippumatonta
- Tutkinnon suorittajille laaditaan henkilökohtainen tutkinnon suorittamisen suunnitelma

Koulutus auttaa menestymään

1. Henkilökohtaistamme: Kartoitamme osaamisesi, toiveesi ja mahdollisuutesi.
2. Selvitämme, ohjaamme ja sparraamme sinua ja yritystäsi.
3. Luomme koulutuksessa toimintaasi toimintamallin, työvälineen, joka vahvistaa ja luo edellytyksiä yritystoimintasi /ideasi kehittymiselle ja tuotteistamiselle
4. Edesautamme sinua ja yritystäsi mukaan verkostomaiseen toimintaan.

Opiskelijoidemme kommentteja kevään etäkoulutuksista

Opiskelijoiden kommentteja etäopiskelusta:

- *"Mukavasti aktivoivia etäopetuksen menetelmiä käytössä."*
- *"Hyvin rytmitetty päivä luento-osineen ja harjoituksineen. Toimi hyvin myös etäyhteydellä!"*
- *"Ryhmätyöskentely Zoomin kautta toimi hienosti."*
- *"Lähipäivä oli vaihdettu onnistuneesti etäversioon lennosta ja koulutuksen läpivienti uudella alustalla sujui erinomaisesti :)"*
- *"Ennakko-odotukset eivät olleet kovin korkealla ja jopa ahdisti kahden päivän 'luurit-korvilla' verkkokoulutus, mutta ennakkoasenteesta poiketen verkkokoulutus onnistui erinomaisen hyvin - järjestelmä toimi ja ryhmätyöt olivat tehokkaita."*

Esimerkkejä toteutetuista kehittämiprojekteista

- Paikallisuudesta elinvoimaa ja työkaluja uudenaiseen menestykseen/ Satakunta
- Paikallisuudesta elinvoimaa ja työkaluja uudenaiseen menestykseen / Loimaa (2 ryhmää), Sauvo, Huittinen, Turku
- vuosittain alkavat avoimet ryhmät – verkostot kasvaa, yhteistyökumppanuudet, ajatusten vaihtoa

Tyhjä navetta – miten hyödyntää tila?

Paikallisuuden tuotteita – oma sarja

Luomukosmetiikkasarja

Saunatuotteita

Teknisten laitteiden/palveluiden kehittämistä

Kulttuurimatkailun tuotteistusta

Sisustustuotteita

Asiantuntijapalvelujen kehittämistä

Design-kelloja

Hyvinvointipalvelujen tuotteistusta



Muutamia yrittäjätarinoita

”Perustin yritykseni Sadean puolisen vuotta ennen hakemistani koulutukseen. Olin ollut yrittäjä jo vuosien ajan ennen Sadean perustamista, mutta uuden liikeidean myötä huomasin usein olevani tilanteissa, jossa tarvitsin erilaista tietoa, toimintamallia ja työkaluja asioiden ratkaisemiseen. Valmista toimintamallia näihin tilanteisiin ei ollut. Olin huomannut, että vaikka innolla pääsee pitkälle, pääsisi innolla yhdistettynä oikeisiin työtapoihin ja ammatin työkaluihin vielä pidemmälle. Ja nopeammin.

Olin tuntenut mielenkiintoa tuotekehitykseen jo pitkän aikaa, mutta tiedostin ettei minulla olisi aikaa lähteä opiskelemaan uutta ammattia töiden lisäksi. Kun kuulin Rastorin koulutuksesta kaikki palaset loksahivat paikoilleen. Saisin oppia samalla kun tekisin töitä, joita tekisin yrityksessäni joka tapauksessa. Sain koulutuksessa mahdollisuuden tutustua kouluttajien lisäksi muihin mielenkiintoisiin ihmisiin ja loin paljon uusia kontakteja. Kävimme koulutuksen aikana useita hyviä ja antoisia keskusteluja. Kaiken kruunasi virallinen Tuotekehittäjän erikoisammattitutkinto.

Suosittelen!”

- Minna Haataja, Sadea Oy, yrittäjä ja perustaja



” Suoritin loppujen lopuksi kaikki tutkinnon kolme osaa samalla kerralla, ja materiaalin kokoaminen tätä varten sai minut näkemään vahvuuteni ja toimintani lisäarvon selkeämmin.

Koen ennen kaikkea saaneeni rohkaisua ja työkaluja käsittelemään aiheita jotka ennen olin kokenut haasteellisemmiksi. Altistaen itseni minulle uuteen järjestelmällisyyteen ja laskennellaisuuteen osasin tuoda tällaista myös toimintaani, luovuuttani tukemaan. Aloittaessani minulla oli lähinnä vahva tunne siitä, että Dakiniasta on enemmän kuin mihin olin omin voimin saanut sitä vietyä. Koulutuksen päättyessä tunnistin itseni selkeämmin yrittäjäksi, hahmotin selkeämmin mitä halusin ja millaisia arvoja edustin, ja koin että myös minunlaiselle yrittäjälle on sekä tilaa että tarvetta.”

- Minna Aalto, Dakinia, yrittäjä



Muutamia yrittäjätarinoita

” Hei Kaikki Rastorin koulutuksiin aikovat - ilman muuta mukaan.

Itse olen opiskellut Turussa tuotekehittäjän erikoisammattitutkinnon, joka oli suunnattu Wellness-alalla toimiville ja voin sanoa, että tällaiselle konkariyrittäjälle ja yksin yrittäjälle koulutus aika on ollut mitä mukavinta ja opettavaisinta aikaa.

Koulutus antaa hyvät mahdollisuudet verkostoitua toisten samojen arvojen kanssa olevien yrittäjien kanssa. Koulutus ja siellä olevat ammattilaiset alallaan ovat hyvä ja kannustava tuki, kaiken uuden edessä. Tutkinto nostaa opiskelijan johonkin sellaiseen tavoitteeseen, mihin ei yrityksessä yksin päästä. Tavoitteet ja kannustimet matkalla ovat vertaansa vaikka. Rastorin oma henkilökunta on alansa osaavaa ja tukea vaikeiltakin tuntuviissa asioissa saa koko opintomatkan ajan.

Rohkeasti mukaan vaan, päätöksen teet sinä ja siitä se lähtee uuden oppiminen ja matka uusiin haasteisiin.

Onnea matkaan. ”

- Mervi Hongisto, Forum Sauna, yrittäjä



Eli mistä on siis kyse

- Virallinen näyttötutkinto: Tuotekehitystyön erikoisammattitutkinto
 - Kesto: n. 1 vuosi, kerran kuussa lähi/etäyhteyspäivä
 - Mahdollisuus maksuttomaan oppisopimukseen (yrittäjä/työsuhde)
 - Oppisopimuskoulutukseen kuuluu työpaikkaohjaus/mentorointi, joka maksuton opiskelijalle. Myös Rastor-instituutin asiantuntijat käytettävissä
 - Koulutus avulla verkostoidut ja saat uusia ajatuksia ja sparrailua omaan liiketoimintaan
 - Riittää, kun sinulla on idea/halu/tarve kehittää yrityksesi liiketoimintaa/palveluja/tuotteita tai luoda jotain täysin uutta.
- Ilmoittaudu mukaan 27.10 mennessä oheisen linkin kautta:
- <https://www.rastorinst.fi/koulutus/palvelumuotoilu-ja-tuotteistaminen-tuotekehitystyon-erikoisammattitutkinto/?sijainti=aura&paiva=19.11.2020>
- tämän jälkeen voimme hakea sinulle oppisopimuksen koulutukseen

Tervetuloa mukaan!



Lisätietoja antaa

Marjaana Roth

Asiakkuuspäällikkö

Rastor-instituutti

040 534 8679

Marjaana.roth@rastorinst.fi



Tunnistettava muutos

Revontulentie 7, 02100 Espoo

Microkatu 1, 70210 Kuopio

Sepänkatu 20, 90100 Oulu

Kalevantie 2, 33100 Tampere

Köydenpunojankatu 14, 20100 Turku

www.rastorinst.fi