

Cafescon toimintatavat ja säännöt

1. Cafescon asiakkaila tulee olla yhteystietolomake toimitettuna henkilökunnalle osallistuessaan toimintaan. Henkilökunnalla on oikeus tarvittaessa pyytää henkilöä, joka ei ole toimittanut lomaketta, poistumaan nuorisokahvilan alueelta.
2. Cafesco ja sen piha-alue, sekä välitön läheisyys, on savuton ja päihteeton. Kaikenlaiset tupakka- ja nikotiini tuotteet ja päihteet ovat kiellettyjä. Myös sähkötupakan (nikotiinilla tai ilman) käyttö on kielletty. Kielto koskee kaikenikäisiä asiakkaita.
3. Cafescossa tai sen piha-alueella energiajuomat ovat kielletty
4. Alueella on tallentava kameravalvonta.
5. Cafescossa puhallutetaan asiakkaat, mikäli epäily herää päihteiden käytöstä. Henkilökunnan pyytäessä asiakkaan on puhallettava alkometriin tai poistuttava alueelta.
6. Päihtyneestä alaikäisestä (tai epäilystä) ilmoitetaan huoltajalle ja tehdään lastensuojelutarpeen selvityspyyntö sosiaaliviranomaiselle sekä ryhdytään tarvittaessa muihin toimenpiteisiin.
7. Cafescossa tai sen piha-alueella ei saa välittää tupakkatuotteita tai muita päihteitä. Väärinkäytöksistä ilmoitetaan alaikäisen huoltajalle ja tehdään rikosilmoitus poliisille. Laittomaksi välittämiseksi tulkitaan myös esim. alaikäisen nuoren tarjoama savuke toiselle alaikäiselle nuorelle.
8. Henkilökunnalla on ilmoitusvelvollisuus asiakkaasta, jonka epäillään syyllistyneen tai, joka on syyllistynyt rikolliseen tekoon tai rikokseen.
9. Henkilökunnalla on velvollisuus tehdä lastensuojeluilmoitus asiakkaasta, jonka hoidossa ja huolenpidossa tai kehitystä vaarantavissa olosuhteissa havaitaan tai epäillään puutteita tai ongelmia tai asiakkaan oma käyttäytyminen edellyttää lastensuojelutarpeen selvittämistä.
10. Cafescossa käyttäydytään, ja harjoitellaan käyttäytymään, toista ihmistä kunnioittavasti. Kiusaaminen ja syrjiminen on kielletty.
11. Cafescon naapureita, heidän piha-alueitaan ja omaisuuttaan on ehdottomasti kunnioitettava. Naapureiden pihilla ei saa käydä eikä viettää aikaa.
12. Henkilökunnan antamia huomautuksia ja ohjeita tulee noudattaa. Tottelematon asiakas voidaan ohjata lyhyelle rauhoittumistauolle tai pyytää poistumaan Cafescosta loppuillaksi. Tapauskohtaisesti voidaan asiakkaalle asettaa myös pidempi tauko Cafescon toiminnasta.
13. Cafescon pelejä, pelivälineitä, laitteita ja muuta irtaimistoa käytetään asiallisesti ja tarkoituksenmukaisesti. Pelien lakisääteisiä ikärajoja noudatetaan. Mikäli nuori toistuvasti pelaa pelejä, jotka häneltä on ikärajasäädösten mukaan kielletty tai valheellisesti ilmoittaa ikänsä, voidaan hänet poistaa Cafescon tiloista. Väärinkäytöksistä tai huolimattomuudesta johtuvat rikkoutumiset asiakas tai hänen huoltajansa korvaa tai mahdollisuuksien mukaan korjaa. Toimintatapaa noudatetaan pääasiassa myös asiakkaan rikkoessa vahingossa Cafescon omaisuutta.
14. Asiakasta vastuutetaan pääsääntöisesti itse kertomaan huoltajalleen Cafescon toiminnassa mahdollisesti ilmenneistä ongelmista esim. nuoren omasta käytöksestä tai omaisuuden rikkoutumisesta johtuen. Suositus on, että huoltaja ottaa sen jälkeen henkilökuntaan yhteyttä mahdollisia lisäselvityksiä varten.
15. Toisten asiakkaiden ja henkilökunnan omaisuutta on kunnioitettava eikä toiselle kuuluvaa saa ottaa, lainata tai käyttää luvatta eikä varastaa.
16. Asiakkaalla on yleisten oikeuksiensa lisäksi yleiset velvollisuudet. Asiakkaalla on oikeus viihtyä ja turvalliseen vapaa-ajanviettoon Cafescossa ja sen piha-alueella. Asiakkaan velvollisuus on omalla toiminnallaan ja käyttäytymisellään edesauttaa ja turvata viihtyvyyden ja turvallisuuden toteutuminen.
17. Näitä toimintatapoja ja sääntöjä sovelletaan myös muuhun Auran vapaa-aikatoimen järjestämään lasten ja nuorten toimintaan riippumatta siitä, missä toiminta järjestetään (esim. eri toimitilat, retket, leirit jne).